

Ai nostri gentili ospiti / To our kind guests

Gentili ospiti

la nostra priorità è garantire un elevato standard al vostro soggiorno nella nostra casa.

Ce la mettiamo tutta per assicurarci che tutto funzioni ma gli inconvenienti si possono presentare a prescindere dal nostro impegno e dalla nostra volontà.

Vi chiediamo quindi di comunicare tempestivamente qualsiasi elemento possa influire negativamente sul vostro soggiorno.

Se l'acqua non esce bene dai rubinetti, se nelle pulizie iniziali c'è stata qualche pecca, se un elettrodomestico non funziona bene o se trovate qualche servizio che è menzionato nella descrizione di AirBnB ma che manca, fatecelo sapere non appena si verifica l'inconveniente e noi faremo di tutto per rimediare tempestivamente.

Teniamo molto alla vostra recensione e prima di assegnare un giudizio negativo o comunque con meno di 5 stelle, vi chiediamo di parlarne, sicuri che potremo trovare un punto di incontro.

Grazie per la vostra collaborazione.



Dear guests

our priority is to ensure a high standard to your stay in our home.

We do our best to make sure that everything works as expected but problems can arise regardless of our commitment and our will.

We therefore ask you to promptly communicate any element that could negatively affect your stay.

If the water does not come out of the taps properly, if there was some flaw in the initial cleaning, if an appliance does not work well or if you find some service that is mentioned in the AirBnB description but is missing, please let us know as soon as it occurs. and we will do everything to remedy it promptly.

We really care about your review and before assigning a negative rating or in any case with less than 5 stars, we ask you to talk about it, confident that we can find a common ground.

Thanks for your cooperation.



Chers invités

notre priorité est d'assurer un haut niveau à votre séjour dans notre maison.

Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que tout fonctionne comme prévu mais des problèmes peuvent survenir indépendamment de notre engagement et de notre volonté.

Nous vous demandons donc de nous communiquer rapidement tout élément qui pourrait nuire à votre séjour.

Si l'eau ne sort pas correctement des robinets, s'il y a eu un défaut lors du nettoyage initial, si un appareil ne fonctionne pas bien ou si vous trouvez un service mentionné dans la description AirBnB mais manquant, veuillez nous le faire savoir dès qu'il se produit. et nous ferons tout pour y remédier rapidement.

Nous nous soucions vraiment de votre avis et avant d'attribuer une note négative ou en tout cas avec moins de 5 étoiles, nous vous demandons d'en parler, confiants que nous pouvons trouver un terrain d'entente.

Merci de votre coopération.



Liebe Gäste

Unsere Priorität ist es, einen hohen Standard für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zu gewährleisten.

Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass alles wie erwartet funktioniert, aber unabhängig von unserem Engagement und unserem Willen können Probleme auftreten.

Wir bitten Sie daher, alle Umstände, die sich negativ auf Ihren Aufenthalt auswirken könnten, umgehend mitzuteilen.

Wenn das Wasser nicht ordnungsgemäß aus den Wasserhähnen fließt, bei der Erstreinigung ein Fehler aufgetreten ist, ein Gerät nicht richtig funktioniert oder wenn Sie feststellen, dass eine in der AirBnB-Beschreibung erwähnte, aber fehlende Dienstleistung fehlt, teilen Sie uns dies bitte mit sobald es auftritt. und wir werden alles tun, um das Problem zeitnah zu beheben.

Ihre Bewertung liegt uns sehr am Herzen und bevor wir eine negative Bewertung oder auf jeden Fall eine Bewertung mit weniger als 5 Sternen abgeben, bitten wir Sie, darüber zu sprechen, in der Gewissheit, dass wir eine gemeinsame Basis finden können.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.



Queridos invitados

nuestra prioridad es garantizar un alto nivel a su estancia en nuestra casa.

Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que todo funcione como se espera, pero pueden surgir problemas independientemente de nuestro compromiso y nuestra voluntad.

Por ello, le pedimos que comunique a la mayor brevedad cualquier elemento que pueda afectar negativamente a su estancia.

Si el agua no sale correctamente de los grifos, si hubo algún desperfecto en la limpieza inicial, si algún electrodoméstico no funciona bien o si encuentra algún servicio que se menciona en la descripción de AirBnB pero falta, por favor háganoslo saber tan pronto como ocurra. y haremos todo lo posible para remediarlo con prontitud.

Realmente nos preocupamos por su revisión y antes de asignar una calificación negativa o, en cualquier caso, con menos de 5 estrellas, le pedimos que hable al respecto, confiados en que podemos encontrar un terreno común.

Gracias por su cooperación.



Davide Cammarota

Host: +39-328-8189985

davide@fadpuglia.it

Laura Cammarota

Co-host: +39-389-0526570

laura.cammarota@yahoo.it

Grazie per la vostra prenotazione

Thanks for your reservation